



הפאלי א קטט קאן

ג. צעירים שגילם הוא פחות מ-30 לא יהיו זכאים, בשום מקרה שהוא, לתשלומים מביטוח לאומי אם לא הסכימו לעבוד בעבודה חיונית.

חוו דעתכם על הצעות אלו.

<sup>2017</sup> שאלה שלישית (25%)

המוסד לביטוח לאומי הפריט את שרותי המידע הטלפונים שלו, כך שהפונה למוסד לביטוח לאומי לברור זכויותיו מקבל מענה מעובדי חברה קבלנית.

בעתירה שמוגשה נגד המוסד לביטוח לאומי נטען כי עובדים אלו, מאחר ואינם עובדי המוסד לביטוח לאומי, אינם מודעים למכלול הזכויות והחובות שיש לאזרחים ביחס לביטוח לאומי ולכן המענה שהם נותנים חסר ומחייב את הפונים, בעיקר אנשים קשישים או מוגבלים, להגיע פיזית למשרדי המוסד לקבל את המידע הנחוץ להם. ~~המוסד לביטוח לאומי לא מענה על שאלות המידע ולכן הפונים צריכים להגיע פיזית למשרדי המוסד לקבל את המידע הנחוץ להם.~~ מנגד טוען המוסד כי לא חלה עליו כל חובה לספק מידע טלפוני ולכן אין פגם בשרות לא יעיל שכזה.

חוו דעתכם על טענות הצדדים.